

📌 Wenn Technik nicht mehr reicht & Kunde Führung verlangt

In kritischen Lagen eskalieren Kunden direkt auf GF-Ebene.

- Berichte, Analysen und 8D-Reports überzeugen nicht mehr
- Kunden verlangen Präsenz der Geschäftsführung
- Werkleitung und Projektteams werden umgangen
- Interne Fachbereiche widersprechen sich – Technik, Qualität

🕒 Jetzt zählt, wer Führung übernimmt und den Kunden deeskaliert & zurück ins Vertrauen bringt.

🔧 Jetzt braucht es Führung mit Mandat und Struktur:

- Verantwortung & Kommunikation übernehmen
- Eskalationen stabilisieren – Ursachen statt Symptome
- Klarheit schaffen – intern und extern steuern & intervenieren
- Steuerung auf Zeit – mit Präsenz und Umsetzungskraft

🎯 Für Aufsicht & Beteiligung: Handlungsfähigkeit sichern – bevor Kundenvertrauen kippt und ein Marktschaden entsteht.

⚠️ Erkennen Sie diese Eskalationsmuster?

- Reklamationen verdichten sich – ohne systemische Lösung
- Kunden fordern CEO/COO-Gespräche – statt Projektmeetings
- Eskalationsrunden ohne Ergebnis – Verantwortung bleibt diffus
- Interne Unruhe wächst – Verantwortliche weichen aus
- Der Kunde droht mit Maßnahmen oder verlagert Aufträge

📢 Die Folge: Führung verliert Kurs & Sichtbarkeit.
💬 „Wir reagieren nur noch – aber keiner steuert.“

👤 Meine Steuerung von Eskalationen auf C-Level:

- Analysiere systemisch – über Bereiche & Projekte
- Stabilisiere Eskalationen – mit Sofortmaßnahmen
- Begleite Führungsteams – sichtbar, vertraulich, wirksam
- Stelle Vertrauen wieder her – bei Kunden und im Management

📣 „Sprechen Sie mich an – bevor der Kunde die GF fordert.“
Ich bringe Struktur und Wirkung zurück – direkt auf C-Level.



Geeignet für C-Level-Eskalationen, Kundenführung und Beteiligungssteuerung

📣 Ich stabilisiere – bevor Kunden Vertrauen & Führung auf höchster Ebene fordern.

[Mein LinkedIn-Profil – für Austausch & Kontakt](#)

[Meine Blog-Artikel hierzu lesen](#)

4 📧 Schreiben Sie mir direkt – ich antworte persönlich.

✉️ Harengel@OECplus.de

☎️ +49 (0)151-152 46 832

